



Definities (McCormack & McCance 2017)

Macro-context	
Beleid van gezondheidzorg & welzijn	<i>Internationaal, nationaal en lokaal beleid dat de ontwikkeling van persoonsgerichte culturen beïnvloedt.</i>
Strategische raamwerken	<i>Internationale, nationale en lokale raamwerken met een visie, missie en tijdspad die richting geven aan de ontwikkeling en evaluatie van persoonsgerichte culturen.</i>
Ontwikkeling van beroepsgroepen	<i>Internationale, nationale en lokale modellen en raamwerken die richting geven aan de ontwikkeling en het in stand houden van modellen voor personeelsbezetting evenals leer- en ondersteuningssystemen voor persoonsgerichte culturen.</i>
Strategisch leiderschap	<i>Betrekken van sleutelfiguren in het ontwikkelen, implementeren en in stand houden van strategieën voor persoonsgerichte culturen.</i>
Vereisten	
Professioneel competent zijn	De kennis, vaardigheden en houding van de zorgverlener om over zorgopties te onderhandelen en om effectieve holistische zorg te leveren.
Ontwikkelde interpersoonlijke vaardigheden	Het vermogen van de zorgverlener om op verschillende niveaus met anderen te communiceren, door gebruik te maken van effectieve verbale en non-verbale interacties die blijf geven van zorg voor hun situatie, en een verplichting om gemeenschappelijke oplossingen te vinden.
Je zelf kennen	De manier waarop een individu betekenis geeft aan wat hij/zij weet, is en wil worden als een persoonsgericht zorgverlener door middel van reflectie, zelfbewustzijn en verbondenheid met anderen.
Helderheid in opvattingen en waarden	Het bewust zijn dat opvattingen en waarden impact hebben op de zorg verleend door zorgverleners/ontvangen door zorgvragers, en de verplichting om opvattingen en waarden in overeenstemming te brengen op een manier die persoonsgerichtheid bevordert.
Verbondenheid met het werk	Verbondenheid van individuen en teamleden aan patiënten, families en groepen, getoond door intentionele betrokkenheid die focust op het verlenen van holistische en evidence-geïnformeerde zorg.
Zorgomgeving	
Adequate mix van medewerkers	Binnen de verpleegkundige context wordt de samenstelling van een team meestal gezien vanuit de ratio tussen verpleegkundigen en verzorgenden/helpenden op een afdeling. Binnen een multidisciplinaire context betekent het de samenstelling van medewerkers met de vereiste kennis en vaardigheden nodig om kwalitatief goede zorg te kunnen verlenen.
Systemen voor gedeelde besluitvorming	De organisatie verplicht zich tot samenwerking, binnen en tussen teams, die gezamenlijk, inclusief en participatief is.
Effectieve relaties tussen medewerkers	Interpersoonlijke verbindingen die productief zijn voor het bereiken van holistische persoonsgerichte zorg.
Delen van macht	Niet-dominante, niet-hiërarchische relaties die het individu niet uitbuiten, maar in plaats daarvan zich richten op het bereiken van de best mogelijke gezamenlijk overeengekomen uitkomsten door middel van overeengekomen waarden, doelen, wensen en verlangens.
De fysieke omgeving	Zorgomgevingen die esthetiek en functie in evenwicht brengen door aandacht te besteden aan design, waardigheid, privacy, geborgenheid, keuze/controle, veiligheid en toegankelijkheid met de intentie om de prestaties en uitkomsten van patiënten, familie en medewerkers te verbeteren.
Ondersteunende organisatiesystemen	Organisatiesystemen die initiatief, creativiteit, vrijheid en veiligheid van personen stimuleren, onderbouwd door een bestuurlijk kader dat nadruk legt op cultuur, relaties, waarden, communicatie, professionele autonomie en verantwoordelijkheid.
Potentieel voor innovatie en risico's nemen	De uitoefening van professionele verantwoordelijkheid bij het nemen van besluiten die een balans weerspiegelen tussen het best beschikbare bewijs, professioneel oordeel, lokale informatie en voorkeuren van de patiënt/familie.

Persoonsgerichte processen	
Werken met de opvattingen en waarden van de patiënt	Een helder beeld hebben van wat de patiënt belangrijk vindt in zijn/haar leven en hoe hij/zij betekenis geeft aan wat er gaande is vanuit zijn/haar individuele perspectief, psychosociale context en sociale rol.
Gedeelde besluitvorming	Het faciliteren van de betrokkenheid van patiënten en hun naasten in de besluitvorming door aandacht te besteden aan waarden, ervaringen, zorgen en toekomstige aspiraties.
Authentieke betrokkenheid	Verbondenheid tussen de zorgverlener en de patiënt en zijn naasten, bepaald door: het kennen van de persoon, helderheid van de opvattingen en waarden, zelfkennis en professionele expertise.
Welwillend aanwezig zijn	Een verbondenheid die de uniciteit en waarde van het individu erkent, door adequaat te reageren op signalen die bronnen van coping maximaliseren, door middel van het herkennen van belangrijke zaken in hun leven.
Holistische zorg verlenen	Behandelen en zorg verlenen waarbij aandacht wordt besteed aan de gehele persoon door het integreren van de fysiologische, psychologische, socioculturele, ontwikkelingsgerichte en spirituele dimensies van het mens-zijn.
Persoonsgerichte uitkomsten	
Goede zorgervaringen	<i>Positieve ervaringen van zorgvragers en medewerkers van “wat verwacht werd als ook wat daadwerkelijk gebeurde” (objectieve feiten en hun subjectieve belevingen) gedurende het ontvangen/verlenen van zorg en behandeling.</i>
Betrokkenheid in zorg	<i>Zorgvragers en medewerkers participeren actief in zorg en betrekken anderen waar nodig.</i>
Gevoel van welzijn	<i>Zorgvragers en medewerkers zijn tevreden met hun zorgervaring en voelen zich betrokken op een betekenisvolle manier.</i>
Een heilzame cultuur	<i>Zorgvragers en medewerkers ervaren een werkplekcultuur die persoonsgerichtheid en het floreren van iedereen aanmoedigt.</i>